

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO
E RILEVAZIONE PRESENZE

Dussmann Service gestisce, in collaborazione con il Comune, i servizi relativi alla prenotazione pasti ed al pagamento della ristorazione scolastica per gli utenti del Comune di Rivalta Bormida.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite il sistema PagoPa. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

*Il vostro codice personale e la vostra password sono scaricabili **alla fine della procedura di iscrizione online**, cliccando sull'apposito tasto **SCARICA LETTERA CREDENZIALI**.*

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP GRATUITA ComunicApp

Come funziona il servizio di pagamento

I pasti devono essere pagati tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure online dal portale genitori, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA), generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori.

Il sistema è di tipo PRE PAGATO, dunque i pagamenti vanno effettuati in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.

Sul portale scolastico all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/rivalta-bormida> è presente una breve guida per l'utilizzo del sistema PagoPa.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP;
- Mediante SMS e mail: verranno inviate comunicazioni ai recapiti indicati in fase di registrazione al servizio;
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://scuoledussmann.it/rivalta-bormida> collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali.



Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza entro le ore 9.00 del giorno stesso, con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO). I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- app per smartphone denominata "**ComunicApp**", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti;
- via web all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/rivalta-bormida> accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori";
- tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** presente nell'area riservata, sezione ANAGRAFICA>UTENTE e nella LETTERA CREDENZIALI scaricabile alla conclusione della procedura di iscrizione online. Il numero di telefono da contattare per effettuare la segnalazione di assenza con voce guida è: **02.94757575**.

Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.



Procedura per consegna diete

Per informazioni consultare il portale genitori.

Per intolleranze o patologie occorre sempre presentare certificato medico.

Le diete leggere (indisposizione momentanea) possono essere richieste tramite App. In caso di richiesta di dieta leggera superiore ai tre giorni occorrerà la certificazione medica.

Per diete senza carne suina o alcun tipo di carne, o altre richieste, occorre contattare la cucina.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune. Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.



CONSERVAMI
CON CURA!

